BATIMAT
30/09 - 03/10 2024
Paris Porte de Versailles
Stand H6 - F044

Revel'Home

L'application de référence qui facilite la relation client pour les professionnels de l'habitat, accélère sa croissance et développe de nouvelles fonctionnalités

Depuis 2 ans, Revel'Home réalise 1 M€ de C.A. en France, 70% sur le marché de la menuiserie et 30% sur les autres métiers de l'amélioration de l'habitat. Elle est devenue l'application de référence dans le secteur de la construction et de l'habitat pour les professionnels du BTP. Avec de nouveaux réseaux partenaires, une interface améliorée et le renforcement de son équipe, Revel'Home poursuit son développement …

REVEL'HOME renforce sa légitimité grâce à de nouveaux partenariats

Avec des partenaires indépendants ou des réseaux (Experts Somfy, Technal, La boutique du menuisier, Installux, Stores de France, Pro Concept habitat, Univerture, Soko, Proferm, Lorenove…), Revel'Home s'affirme comme un incontournable du secteur. **La confiance de fabricants leader, les marques de menuiserie K•LINE -en juin 2024 pour un référencement au sein du réseau Expert Rénovateur K•LINE et FPEE -pour un déploiement massif dans les réseaux Arts & Fenêtres et Ouverture'S à partir de janvier 2025- étend considérablement la portée de Revel'Home**, attirant plus de 4 000 nouveaux utilisateurs.

Une interface qui évolue encore pour faciliter la vie des artisans

Revel'Home évolue sans cesse pour faire évoluer certaines fonctionnalités dans un objectif d'accompagnement de nouveaux profils clients à leurs besoins spécifiques et pour maintenir le haut niveau de satisfaction de ceux qui font déjà confiance à l'application.

NOUVEAUTÉS

Amélioration des fonctionnalités principales : navigation facilitée, gestion des règlements plus adaptés aux profils comptabilité, onglets conversation, documents visibles au client ou non.

Nouvelle interface d'administration du compte : les personnes en charge du compte sont dorénavant pleinement autonomes pour accéder et modifier les paramètres : utilisateurs, rôles, paramétrage métier (% d'acompte, attestation de TVA, délai de relance…).

Mise à disposition d'un dossier certifiant les signatures effectuées via Yousign.

Ajout de nouveaux liens : centre d'aide / idées pour contribuer à l'amélioration de l'application / information des modifications régulières / tchat d'assistance (ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h).

Amélioration, sécurisation et simplification de l'expérience utilisateur, un véritable atout business.

Une page d'accueil renforcée avec doublement du nombre de projets par page, des statistiques en temps réel, de nouveaux filtres.

L'ajout d'une colonne en-cours client, amélioration des notifications de chaque événement (RDV validé, document signé, message, paiement effectué…).

Une page projet modernisée où chaque utilisateur gagne en efficacité, sur ordinateur, tablette ou mobile.

Un connecteur ProDevis boosté. Envoi d'un bon de commande ou d'une facture de ProDevis vers Revel'Home en 1 clic.

Pour les particuliers -ils sont 50.000- **une expérience encore plus agréable**, plus rapide, sur ordinateur comme sur mobile.

Depuis sa création, REVEL'HOME s'agrandit

Trois nouveaux collaborateurs rejoignent Revel'Home afin de renforcer l'équipe commerciale, le service client et marketing/communication ainsi qu'un product design pour optimiser le design de l'interface.

REVEL'HOME entend maintenir son haut niveau disponibilité et de réactivité pour accompagner la croissance du nombre d'utilisateurs.

Une communauté de clients satisfaits et très actifs qui constitue un avantage précieux dans la construction de la feuille de route de REVEL'HOME

En recherche permanente d'amélioration et de développement, REVEL'HOME est à l'écoute de ses clients et tient compte de leurs retours. L'équipe travaille sans cesse à l'optimisation de son application et continuera toujours de le faire. C'est la meilleure garantie de son succès.

Des utilisateurs enthousiastes.

« C'est incroyable, grâce à Revel'Home, les devis signés nous parviennent à toute heure du jour et de la nuit."

"Nous signons des clients que nous n'aurions jamais eus sans Revel'Home, les indécis."

"Revel'Home fonctionne aussi bien en milieu rural qu'en ville. Nos clients sont ravis et nous félicitent pour cette solution."

"Je suis beaucoup plus carré dans mon suivi de projet. Je n'ai plus un dossier sans attestation de TVA signée, sans mes garanties décennales mises à dispo."

Des chiffres qui parlent d'eux-mêmes

- **Chiffre d'affaires multiplié par 10 (par rapport à 2023)**
- 100% de satisfaction (5 étoiles sur plus de 100 avis Google)
- 80 000 utilisateurs particuliers et 1 470 utilisateurs pro
- 150 M€ de devis validés en 2023
- Plus d'1 M d'€ de paiement en ligne en juin 2024 et près de 2 M€ en juillet

Objectif 2025 et au-delà…

«Notre croissance maîtrisée doit nous permettre d'atteindre le point d'équilibre dans les six mois qui viennent, soit deux ans après le début de commercialisation. Un gage d'indépendance, de pérennité et de capacité à innover pour nos clients et partenaires.» **Charles Pellé co-fondateur Revel'Home.**

=> Horizon 2030. Devenir l'application n°1 des particuliers qui rénovent en Europe en apportant un maximum de valeurs aux professionnels de l'habitat pour que Revel'Home devienne l'interface de référence dans les interactions avec leurs clients.
Objectif 10.000 professionnels équipés pour 500.000 utilisateurs particuliers.

Pour en savoir plus sur Revel'Home

Fort de 15 ans d'expérience dans le domaine de la menuiserie chez CETIH (dont 5 ans comme Directeur des Ventes ZILTEN), **Charles Pellé** fonde Revel'Home, l'application qui facilite la relation client des professionnels de l'habitat, en les aidant à rendre leur entreprise plus rentable et leurs équipes plus sereines.

Après 15 années passées dans la réalisation de sites web, sites pro pour des industriels de l'habitat, **Erwan Richard** rejoint l'aventure Revel'Home en tant qu'associé et directeur de la technologie. Revel'Home intègre et maîtrise ainsi complètement la conception, la réalisation et l'amélioration continue de l'application.

Basée à Nantes (44) et composée d'une équipe de 9 personnes, Revel'Home, l'application de relation client a été lancée sur le marché en octobre 2022.

www.revelhome.pro

Crédit Photo : Revel'Home

Com4
www.com-4.fr

CONTACTS PRESSE :

Violaine Marin
vmarin@com-4.fr / 06 22 82 27 44

Sébastien CRUZ
scruz@com-4.fr / 06 48 31 35 99